

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CREMAN B.V. GEDEPONEERD BIJ DE KVK 34184797**

### **VERWERKERSOVEREENKOMST**

In dit document informeert CreMan u over de wijze waarop CreMan als verantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaat.

Privacy staat voor op. CreMan is ervan overtuigd dat de bescherming en eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van haar medewerkers, klanten, debiteuren en andere relaties van groot belang is.

Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Wij kunnen onze bedrijfsactiviteiten niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Wij achten het hierbij van belang dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van de privacy. Hierin volgen wij de bestaande wettelijke (EU-)regels voor de bescherming van persoonsgegevens, te weten de `Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)` en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). CreMan houdt zich in alle gevallen aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens c.q. de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### **Voor welke doeleinden verwerkt CreMan uw persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend om:

1. Tot incasso van de door onze cliënten uit handen gegeven vorderingen te kunnen komen;
2. Uw reacties via de online invulformulieren (beschikbaar op de website) zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

CreMan verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor bovengenoemde doelstellingen.

#### **Uitwisseling van persoonsgegevens met derde partijen –subverwerkers.**

CreMan kan de gegevens aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het verwerken en uitvoeren van de genoemde doelstellingen ( deurwaarders en advocaten ). Met deze derden heeft CreMan verwerkersovereenkomsten gesloten.

#### **Onderscheid rol als verantwoordelijke versus verwerker**

Voor zover onze Opdrachtgever zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking van de persoonsgegevens van haar debiteuren vaststelt, is onze Opdrachtgever de verantwoordelijke van haar eigen persoonsgegevens. Indien dit schriftelijk is overeengekomen of in het geval dat Opdrachtgever via ons website of per mail de gegevens zelf heeft aangeleverd, zal CreMan deze persoonsgegevens in opdracht van haar Opdrachtgever als verwerker verwerken. Als verwerker zal CreMan naar beste vermogen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

#### **Welke persoonsgegevens verwerkt CreMan?**

Persoonsgegevens zijn die gegevens op basis waarvan uw identiteit kan worden herleid, zoals uw naam, adres, e-mail adres, IP-adres, telefoonnummer en leeftijd. CreMan kan op verschillende manieren de beschikking krijgen over uw persoonsgegevens. In de eerste plaats kunt u deze persoonsgegevens zelf hebben verstrekt via de website of anderszins. Daarnaast kan CreMan persoonsgegevens hebben verkregen van haar Opdrachtgevers. Als CreMan persoonsgegevens van

u verwerkt, vragen wij daarvoor uw toestemming. In het geval dat de persoonsgegevens door onze Opdrachtgevers zijn aangeleverd aan ons, gaan wij ervan uit dat de toestemming door de Opdrachtgever is verkregen.

### **Uitwisseling van persoonsgegevens met debiteuren**

CreMan heeft laagdrempelige wijzen waarop debiteuren in contact kunnen treden met onze medewerkers. Dit houdt in dat wij gebruik maken van een scala aan communicatiekanalen (portaal, telefoon, e-mail, etc.). Deze kanalen hebben een verschillend niveau van veiligheid. Wanneer CreMan bepaalde gegevens van u nodig heeft, zullen onze medewerkers u adviseren over de meest veilige wijze om deze gegevens aan te leveren. Het spreekt vanzelf dat onze medewerker ook op deze wijze met de diverse communicatiekanalen omgaat.

### **Geheimhouding**

Medewerkers van CreMan die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gebonden aan geheimhouding vanuit de arbeidsovereenkomst.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

CreMan gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en draagt, tezamen met eventuele verwerkers, zorg voor een passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen van haar bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

### **Bewaartermijnen**

CreMan bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan, contractueel is afgesproken en/of noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens.

### **Wijziging Verwerkersovereenkomst**

Wij kunnen te allen tijde en met of zonder kennisgeving dit verwerkersovereenkomst wijzigen. Wij raden u daarom aan om van tijd tot tijd opnieuw dit verwerkersovereenkomst te raadplegen zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen in dit verwerkersovereenkomst.

## **ALGEMENE INCASSO VOORWAARDEN CREMAN B.V.**

### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen aangeduid.

- 1.1 CreMan: CreMan B.V. en/of aan haar gelieerde vennootschappen.
- 1.2 Debiteur: de natuurlijke of rechtspersoon debiteur van de Opdrachtgever.
- 1.3 Diensten: de incasso c.q. invorderingswerkzaamheden en alle daaraan gerelateerde diensten van CreMan.
- 1.4 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten met CreMan.
- 1.5 Overeenkomst: een overeenkomst tussen CreMan en Opdrachtgever waarbij CreMan zich verplicht tot het verrichten van diensten.
- 1.6 Vordering: het van de debiteur te vorderen bedrag, daaronder begrepen de kosten en rente.

### **2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen zowel mondeling als schriftelijk met betrekking tot de door CreMan verleende diensten.

- 2.2 Voor alle gerelateerde diensten verleend door CreMan zal ten alle tijden een aanvullende offerte dan wel Overeenkomst worden opgesteld.
- 2.3 De bepalingen van de algemene incassovooraarden gelden tussen partijen vanaf de datum van overhandiging van de opdracht(en), of vanaf de datum dat Opdrachtgever anderszins blijkt heeft gegeven akkoord te zijn met de inhoud van de algemene incasso voorwaarden.
- 2.4 CreMan behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.
- 2.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijke zijn overeengekomen.
- 2.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **3. Aanbieding / totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 Aanbiedingen van CreMan zijn vrijblijvend, tenzij in de betreffende aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door CreMan of door de uitvoering van de Overeenkomst door CreMan.
- 3.3 CreMan behoudt zich het recht voor om een dienst te weigeren.
- 3.4 Door het geven van een dienst wordt CreMan door de Opdrachtgever gemachtigd om alle werkzaamheden en acties te ondernemen die naar het inzicht van CreMan het meest efficiënt zijn met betrekking tot een vlotte incassering. Indien hierbij verdere rechtsmaatregelen noodzakelijk worden geacht zal dit te allen tijde in overleg met de Opdrachtgever gebeuren, maar heeft CreMan de vrijheid al dan niet tot het niet nemen van rechtsmaatregelen over te gaan indien dit naar haar mening niet verantwoord is.
- 3.5 Na het geven van de incasso-opdracht kan de Opdrachtgever uitsluitend na overleg met CreMan rechtstreeks regelingen dan wel afspraken maken met de Debitur. Indien geen overleg wordt gepleegd en de gegeven incasso-opdracht wordt ingetrokken, is CreMan gerechtigd de misgelopen incasso-provisie, alsmede alle overige gemaakte kosten in en buiten rechte in rekening te brengen bij de Opdrachtgever alsmede eventueel gemaakte gerechtelijke kosten.
- 3.6 Het bepaalde in het vorige lid van dit artikel geldt eveneens indien de Opdrachtgever zonder overleg haar incasso-opdracht intrekt terwijl CreMan haar werkzaamheden nog niet heeft kunnen afronden.
- 3.7 CreMan is gerechtigd tot het vragen van een voorschot aan de Opdrachtgever ter dekking van de te maken kosten en/of verschotten. CreMan is gerechtigd verdere werkzaamheden te staken zolang zij het verzochte voorschot niet heeft ontvangen.

### **4. Juridische Dienstverlening**

- 4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tot juridische dienstverlening verstrekt aan CreMan.
- 4.2 Alle opdrachten worden voor en namens de besloten vennootschap aanvaard. Het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 1 BW wordt uitgesloten.
- 4.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. De Opdrachtgever wordt in dat geval bekend verondersteld met de onderhavige toepasselijke algemene voorwaarden van CreMan.
- 4.4 Het door ons aanvaarden c.q. verder uitvoeren van een opdracht kunnen wij afhankelijk stellen van het voldoen van een door ons te bepalen voorschot.
- 4.5 Voor de werkzaamheden is het vastgestelde uurtarief verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.6 Het uurtarief omvat het honorarium inclusief bureaunkosten, exclusief BTW en exclusief aan CreMan als zogenaamde verschotten door derden in rekening gebrachte kosten.
- 4.7 CreMan is niet aansprakelijk voor schade door CreMan veroorzaakt wegens een tekortkoming in de nakoming, tenzij er sprake is van bewuste roekeloosheid danwel opzet.
- 4.8 Iedere aansprakelijkheid van CreMan is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van een door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt

- uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is.
- 4.9 De Opdrachtgever vrijwaart CreMan tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze verband houden of voortvloeien uit de gegeven opdracht en/of de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever zijn verricht. Deze vrijwaring omvat mede de kosten van juridische bijstand. Het bepaalde in dit artikel alsmede in alle overige bepalingen in deze algemene voorwaarden die beogen rechten ten behoeve van derden te creëren zijn mede bedoeld als een jegens hen om niet gemaakt onherroepelijk derdenbeding als bedoeld in art. 6:253 lid 4 Burgerlijk Wetboek.

## **5. Tarieven**

- 5.1 Alle opdrachten worden beheerst door de tarieven, bepalingen en voorwaarden van CreMan. Alleen schriftelijk vastgelegde afwijkingen zijn bindend.
- 5.2 De tarieven zijn opgenomen in een aparte offerte en/of brochure, waar deze algemene voorwaarden een onderdeel van uitmaken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 CreMan behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen of indexeren, hetgeen tevens van toepassing is op de lopende contracten.
- 5.4 Alle bedragen, al dan niet vermeld in deze voorwaarden of de overeenkomst zijn excl. btw. Dit is slechts anders voor zover een en ander nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## **6. Verplichtingen CreMan**

- 6.1 Op CreMan berust een inspanningsverplichting, zoals die van haar na alle redelijkheid verwacht mag worden voor de door haar geaccepteerde werkzaamheden en diensten. CreMan zal bij haar dienstverlening alleen gebruik maken van wettelijke toegestane middelen. CreMan is derhalve nimmer gehouden tot het behalen van een bepaald resultaat.
- 6.2 CreMan heeft het recht om een opdracht geheel of gedeeltelijk te retourneren wegens oninbaarheid of omdat er redelijkerwijs van mag worden uitgegaan dat het verhaal van de vordering binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, zulks naar inzicht van CreMan.
- 6.3 CreMan zal de grootste zorgvuldigheid in acht nemen met betrekking tot de aan haar ter beschikking gestelde informatie. Deze zullen enkel en alleen worden gebruikt voor diensten te verrichten door CreMan.
- 6.4 Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden zal CreMan de onderliggende stukken niet langer dan wettelijk is toegestaan, contractueel is afgesproken en/of noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt bewaren. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens.

## **7. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

- 7.1 Het vorderingsrecht van de in behandeling gegeven opdracht moet door de Opdrachtgever kunnen worden bewezen.
- 7.2 Tegelijk met de opdracht wordt telkens door de Opdrachtgever aan CreMan ter hand gesteld: onderliggende stukken die voor de (incasso)afhandeling relevant zijn zoals bijvoorbeeld leveringsvoorwaarden, de onderliggende overeenkomst die aan de vordering ten grondslag ligt; de factuur (eventueel met specificaties), de herinneringen en overige correspondentie met de debiteur die betrekking hebben op de vordering.
- 7.3 De Opdrachtgever is verplicht van alle betalingen die door haar wordt ontvangen, gewijzigde NAW-gegevens, correspondentie of andere contacten tussen hem/haar en debiteur, onmiddellijk schriftelijk melding te maken aan CreMan. Bij niet tijdige melding van een ontvangen betaling, komen de eventueel nodeloos gemaakte kosten en verschotten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.4 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle ter uitvoering van een overeenkomst aan CreMan ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 7.5 Indien Opdrachtgever niet antwoordt binnen veertien dagen op een informatieverzoek van CreMan dan kan CreMan de opdracht als ingetrokken beschouwen. CreMan zal de

- opdracht beëindigen en de buitengerechtelijke incassokosten of kosten van derden bij de Opdrachtgever in rekening brengen.
- 7.6 CreMan is verder niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat CreMan is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

## **8. Betaling**

- 8.1 Alle facturen die door CreMan worden ingediend bij de Opdrachtgever zullen binnen veertien dagen na factuurdatum door de Opdrachtgever worden voldaan. Deze termijn is een fatale termijn.
- 8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% per maand tot aan de dag van algehele voldoening.
- 8.3 CreMan is gerechtigd om een aan de Opdrachtgever verschuldigd bedrag overeenkomstig de wettelijke bepalingen te verrekenen met een door haar opeisbare vordering op diezelfde Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, zijn eventuele volgende declaraties of vorderingen zonder ingebrekestelling ineens en integraal opeisbaar en mitsdien voor verrekening vatbaar.
- 8.4 Alle vorderingen van CreMan op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien aan Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of wanneer Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie verkeert of wordt ontbonden of indien er sprake is van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen.
- 8.5 Indien Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, en CreMan overgaat tot het nemen van incasso maatregelen, is Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen en de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien (15) procent van het totale uitstaande bedrag, met een minimum van Euro 50.
- 8.6 Indien Opdrachtgever de verschuldigde tarieven voor de levering van diensten niet binnen een door CreMan gestelde schriftelijke termijn van 14 dagen betaalt, is CreMan zonder nadere waarschuwing, bevoegd al haar diensten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. CreMan is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.
- 8.7 CreMan is te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot levering van zaken of diensten over te gaan of deze voort te zetten, zekerheid te verlangen van Opdrachtgever voor de stipte nakoming van zijn verplichtingen.
- 8.8 Klachten over facturen dienen binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend bij CreMan.
- 8.9 CreMan verplicht zich naar de Opdrachtgever toe ontvangen gelden tijdig af te dragen onder aftrek van de incassoprovisie.
- 8.10 Alle betalingen op vorderingen welke CreMan voor Opdrachtgever heeft ontvangen op een rekening anders dan die van de Stichting Derden Gelden Beheer CreMan zullen onverwijld worden doorgestort naar de rekening van voornoemde stichting.
- 8.11 CreMan brengt de geïncasseerde bedragen die door haar dan wel door de Opdrachtgever zijn ontvangen eerst in mindering op de kosten vervolgens op de rente en tenslotte op de hoofdsom.
- 8.12 Als betaling, na het verstrekken van de incasso-opdracht, wordt aangemerkt:
- alle geïncasseerde bedragen;
  - betalingen door of namens de Debitur al dan niet rechtstreeks aan de Opdrachtgever verricht;
  - alle door de Opdrachtgever of anderszins geïncasseerde bedragen;
  - retour ontvangen goederen, voor welke de waarde wordt vastgesteld op basis van de oorspronkelijke factuurprijs;
  - alle crediteringen, verrekeningen of kwijtscheldingen door de Opdrachtgever.

## 9. Ontbinding

- 9.1 Elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 9.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel kan CreMan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien sprake is van toepasselijkheid van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen. CreMan zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van CreMan is jegens Opdrachtgever en derden beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het door haar in verband met de Overeenkomst in rekening gebracht bedrag.
- 10.2 De aansprakelijkheid van CreMan jegens een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is die niet in de uitoefening van beroep of bedrijf handelt, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat krachtens de door CreMan afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, verminderd met het bedrag van het eigen risico.
- 10.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van CreMan aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, indien en voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
  - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade indien en voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- 10.4 Aansprakelijkheid van CreMan voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.5 CreMan is niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van derden die zij voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 10.6 CreMan is niet aansprakelijk voor schade, tenzij die het gevolg is van opzet of grove schuld van CreMan en/of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 10.7 Alle aanspraken van Opdrachtgever en derden vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij CreMan zijn ingediend binnen een jaar nadat Opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
- 10.8 Opdrachtgever is gehouden CreMan te vrijwaren voor alle aanspraken van derden. Opdrachtgever is gehouden aan CreMan de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.
- 10.9 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van Opdrachtgever jegens CreMan verjaart door verloop van een jaar nadat Opdrachtgever terzake heeft geprotesteerd.
- 10.10 In afwijking van artikel 10.9 verjaren alle vorderingen van Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, door verloop van twee jaren nadat Opdrachtgever terzake heeft geprotesteerd.
- 10.11 De Opdrachtgever blijft zelf aansprakelijk voor alle mogelijke rechtsgevolgen van het aan CreMan verstrekken van valse, onjuiste of incomplete (schriftelijke, mondelinge of elektronische) informatie en het niet tijdig aanleveren daarvan.

## **11. Overmacht**

- 11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van door CreMan ingeschakelde derden.
- 11.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben de partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden en zijn alsdan gehouden tot ongedaanmaking van reeds geleverde prestaties.

## **12. Conversie**

- 12.1 Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden. In dat geval zullen Opdrachtgever en CreMan in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van bedoelde bepaling.

## **13. Geschillen, forumkeuze**

- 13.1 Deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, die Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.